

PEDOMAN

BUDAYA ORGANISASI



INSTITUT ISLAM NAHDLATUL ULAMA
TEMANGGUNG

PEDOMAN BUDAYA ORGANISASI



INISNU TEMANGGUNG

Alamat: Jl. Suwandi Suwardi KM. 1 Temanggung

Website: akademika.inisnu.ac.id

Email: akademika@inisnu.ac.id

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Rabhil 'alamin, berkat rahmat Allah Swt. INISNU Temanggung dapat menyelesaikan dan menerbitkan buku Pedoman Budaya Organisasi tahun 2022. Buku ini disusun sesuai dengan perkembangan yang ada di perguruan tinggi dan berfungsi untuk optimalisasi layanan acara yang ada di lingkungan Institut Islam Nahdlatul Ulama Temanggung. Isi buku ini memuat masalah-masalah pokok yang perlu di pahami oleh semua civitas akademika tentang pelaksanaan Budaya Organisasi.

Pembahasan dalam pedoman ini dititikberatkan pada budaya karakter, budaya mutu dan budaya kerja yang berlaku untuk setiap unit kerja prodi dan lembaga berdasarkan mekanisme dan standar yang berlaku.

Diharapkan dengan adanya pedoman keuangan ini dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas Pengelolaan Keuangan dan digunakan sebagai acuan dalam melaksanakan tugas dalam mengelola keuangan. Akhir kata, kami mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan Pedoman Keuangan Institut Islam Nahdlatul Ulama Temanggung.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Temanggung, 30 Desember 2021

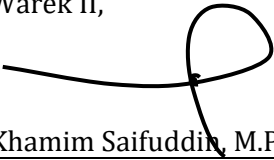

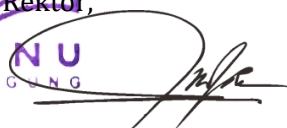
Warek II



Khamim Saifuddin, M.Pd.I.
NIDN. 2111127901

**PEDOMAN BUDAYA ORGANISASI
INSTITUT ISLAM NAHDLATUL ULAMA TEMANGGUNG**

Kode Dokumen	TP2021-PBO
Penyusunan	22-27 Desember 2021
Revisi	28-29 Desember 2021
Pengesahan	30 Desember 2021

Proses	Penanggungjawab
Penyusunan dan Pemeriksaan	Warek II,  Khamim Saifuddin, M.Pd.I.
Persetujuan	Rektor,  Dr. H. Muh. Baehaqi, MM.
Penetapan	Rektor,  Dr. H. Muh. Baehaqi, MM.

TIM PENYUSUN

Penasihat

Dr. H. Muh. Baehaqi, M.M.

Penanggungjawab

Khamim Saifuddin, M.Pd.I.

Tim Penyusun

Khamim Saifuddin, M.Pd.I.

Hamidulloh Ibda, M.Pd.

Muh Syafi', M.Hum

Pengendalian

Lembaga Penjamin Mutu

Penerbit

Inisnu Temanggung Press

Jl. Suwandi-Suwardi KM. 01 Madureso, Kecamatan Temanggung,

Kabupaten Temanggung

Telp. (0293) 4962963 / WhatsApp: +62882003478095

Email: akademika@inisnu.ac.id

Website: inisnu.ac.id

DAFTAR ISI

Cover	
Lembar pengesahan	
SK Penetapan.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Bab I Pendahuluan	
Pendahuluan.....	6
Tujuan kerja.....	7
Budaya nilai, budaya mutu, budaya kerja.....	8
Bab II Budaya karakter/ nilai INISNU Temanggung	
Penjelasan mabadi khaira ummah	12
Nilai/Karakter Kerja Al-Mabadi Al-Khamsah.....	13
Bab III Budaya Mutu Inisnu Temanggung	
Budaya Mutu	16
Indikator Budaya Mutu	16
Bab IV Budaya Kerja Inisnu Temanggung	
Budaya Kerja	20
Indikator Budaya Kerja	20
Bab V penutup.....	25



**INSTITUT ISLAM NAHDLATUL ULAMA
(INISNU) TEMANGGUNG**

Keputusan Menteri Agama RI Nomor 324 Tahun 2021

Alamat : Jalan Suwandi-Suwardi Km 01 Madureso Temanggung

E-mail : inisnu@gmail.com

SURAT KEPUTUSAN REKTOR INISNU TEMANGGUNG

Nomor: In.21/R/KR/254/XII/2021

Tentang

PEDOMAN BUDAYA ORGANISASI

Dengan Mengucap Bismillahirrahmanirrahim

Rektor INISNU Temanggung,

- Menimbang :1. Bahwa untuk ketertiban dan kelancaran administrasi Institut Islam Nahdlatul Ulama (INISNU) Temanggung tahun 2022, perlu adanya ketentuan yang mengaturnya dalam suatu pedoman budaya organisasi;
2. Bahwa oleh karena itu dipandang perlu diterbitkan Keputusan Rektor tentang Pedoman budaya organisasi Institut Islam Nahdlatul Ulama (INISNU) Temanggung tahun 2022.
- Mengingat 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia

2. Nomor 4301);
Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 157, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia
3. Nomor 4586);
Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia
4. Nomor 5336);
Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 76, Tambahan Lembaran
5. Negara Republik Indonesia Nomor 5007);
Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah nomor 17 tahun 2010, tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan (Lembaran Negara Republik Indonesia
6. Tahun 2010 Nomor 23, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5105);
Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014

7. Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
Peraturan Pemerintah Nomor 13 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan (Lembaran Negara
8. Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 45, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor
- 9 5670);
Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 57 tahun 2021 Tentang Standar nasional Pendidikan;
Peraturan Menteri Pendidikan dan
- 10 Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 47);
Peraturan Menteri Pendidikan dan
- 11 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 49);
Peraturan Menteri Pendidikan dan
- 12 Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2020 tentang Pendirian, Perubahan, Pembubaran Perguruan Tinggi Negeri, dan
- Pendirian, Perubahan, Pencabutan Izin Perguruan Tinggi Swasta (Berita

- 13 Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 52);
Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020
- 14 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
Panduan Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi di Era Industri 4.0 untuk Mendukung Merdeka Belajar - Kampus Merdeka tahun 2020;
- 15 Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7290 Tahun 2020 Tentang Panduan Implementasi Merdeka Belajar-Kampus Merdeka Dalam Kurikulum Program Studi Pada
- 16 Perguruan Tinggi Keagamaan Islam;
- 17 Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 324 Tentang Alih Bentuk Sekolah Tinggi Agama Islam Nahdlatul Ulama Temanggung menjadi Institut Islam Nahdlatul Ulama Temanggung;
STATUTA INISNU Temanggung 2021;
Hasil Rapat Pleno Penyusunan Pedoman Budaya Organisasi INISNU Temanggung 3 Februari 2022;

Dengan selalu memohon rida dan inayah Allah SWT

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : Surat Keputusan Rektor INISNU Temanggung Tentang Pedoman Budaya Organisasi INISNU Temanggung.
- PERTAMA : Pedoman Budaya Organisasi INISNU Temanggung sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini yang tidak terpisahkan dan merupakan satu kesatuan dalam keputusan ini.
- KEDUA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diubah dan dibetulkan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Temanggung

Pada tanggal : 30 Desember 2021

Rektor



Dr. H. Muh. Baehaqi, MM.

NIDN. 2127086501

Tembusan disampaikan kepada Yth. :

1. Badan Pelaksana Penyelenggara (BPP) INISNU Temanggung;
2. Para Wakil Rektor INISNU Temanggung;
3. Para Dekan di Lingkungan INISNU Temanggung;
4. Para Kaprodi di Lingkungan INISNU Temanggung;
5. Ketua Lembaga, Kepala Pusat dan Kepala Unit di Lingkungan INISNU Temanggung;
6. Ketua Senat Mahasiswa Fakultas di lingkungan INISNU Temanggung;
7. Ketua DEMA dan SEMA di lingkungan INISNU Temanggung;
8. Ketua UKM di lingkungan INISNU Temanggung;
9. Mahasiswa INISNU Temanggung.

BAB I

PENDAHULUAN

A. PENDAHULUAN

Buku panduan Budaya Organisasi ini disusun dalam rangka untuk mengendalikan pengelolaan pendidikan tinggi yang berkualitas, bermutu berstandar nasional dan memenuhi Peraturan Pemerintah Republik Indonesia, persyaratan Sistem Manajemen Mutu dan Standar Akreditasi BAN PT dengan 9 kriteria, baik untuk AIPT/APS berdasarkan Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.

Panduan Budaya Kerja ini menjelaskan penjabaran keterkaitan (1) budaya nilai, (2) budaya mutu, (3) budaya kerja, dan Tupoksi pejabat, pendidikan (dosen) dan tenaga kependidikan dalam rangka mengimplementasikan Sistem Penjaminan Mutu Internal INISNU Temanggung.

INISNU Temanggung melakukan penjaminan mutu pendidikan sebagai pertanggungjawaban kepada *stakeholders* untuk mengembangkan mutu pendidikan secara berkelanjutan berdasarkan aturan pemerintah, dan integral dengan nilai-nilai dalam Aswaja Annahdliyah. Dengan demikian mutu penyelenggaraan pendidikan di INISNU Temanggung diakui tidak hanya di lingkup internal, namun juga secara eksternal oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT).

Dalam penerapan SPMI yang telah disusun LPM, INISNU Temanggung berupaya menerapkan budaya karakter / nilai, budaya mutu, budaya kerja serta tugas,

pokok, dan organisasi semua *stakeholders* INISNU Temanggung untuk dipahami dan dilaksanakan semua pihak dan dikendalikan. Dengan panduan Budaya Kerja ini, INISNU Temanggung akan mampu menetapkan dan mewujudkan visinya melalui pelaksanaan misinya (aspek deduktif), mampu memenuhi kebutuhan/memuaskan *stakeholders* (aspek induktif) yaitu kebutuhan masyarakat, dunia kerja dan profesional.

B. TUJUAN KERJA

Sebagai institusi yang mengusung spirit Aswaja Annahdliyah dan mutu, maka semua *stakeholders* INISNU Temanggung harus mengetahui mutu kerja. Mutu dalam hal ini adalah keseluruhan karakteristik produk yang menunjukkan kemampuannya dalam memenuhi permintaan atau persyaratan yang ditetapkan *customer (stakeholders)*, baik yang tersurat (dinyatakan dalam kontrak), maupun tersirat. Untuk mewujudkan mutu itu, maka semua warga INISNU Temanggung dari Rektor sampai petugas kebersihan harus mengetahui tujuan kerja sebagai berikut:

1. Tercapainya visi, misi, tujuan INISNU Temanggung
2. Terwujudnya INISNU Temanggung sebagai PTNU yang mampu melakukan kolaborasi ilmu pengetahuan dan agama berdasarkan paradigma keilmuan “Ketupat Ilmu”
3. Tercapainya lulusan yang bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkarakter Aswaja Annahdliyah, memiliki keunggulan komparatif dan kompetitif di bidang kerja masing-masing

4. Terwujudnya sinergi antara INISNU, pemerintah daerah dan pusat dalam mewujudkan lulusan berkualitas yang unggul dalam IMTAK dan IPTEKS
5. Terciptanya lingkungan kampus sebagai pendorong civitas akademika mengembangkan kemampuan diri secara optimal untuk kemajuan INISNU Temanggung
6. Terwujudnya desiminasi hasil Tri Dharma Perguruan Tinggi yang menjadi pendorong transformasi kontinu untuk masyarakat
7. Terwujudnya pengembangan karakter-karakter luhur sebagai salah satu landasan berpikir, bersikap, dan berperilaku dalam kehidupan berbangsa dan bernegara
8. Terwujudnya pranata kehidupan yang beradab menuju terciptanya masyarakat yang tertib dan damai
9. Terciptanya kehidupan berbangsa, bernegara, beragama, yang adil dan makmur dalam bingkai Pancasila dan UUD 1945

C. BUDAYA NILAI, BUDAYA MUTU, BUDAYA KERJA

Dalam mewujudkan visi INISNU Temanggung, berdasarkan SPMI yang dibuat LPM, maka dibutuhkan tiga budaya yaitu budaya nilai/karakter, budaya mutu, dan budaya kerja. Untuk itu, perlu dipahami beberapa aspek yang melandasi ketiga budaya tersebut merujuk beberapa hal. Mulai dari Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti), Pasal 52 ayat (3) UU Dikti Menteri menetapkan: Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi dan Standar Nasional Pendidikan Tinggi yang mendukung Permenristekdikti No. 44

Tahun 2015 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN Dikti).

Diperlukan orientasi pemahaman atas Institut Biasa dengan Institut Luar Biasa sebagai berikut:

No	Ciri Institut Biasa	Ciri Institut Luar Biasa
1	Fokus pada kebutuhan internal	Fokus pada <i>user</i> , pelanggan, mahasiswa, masyarakat, dan <i>stakeholders</i>
2	Fokus pada deteksi masalah	Fokus pada pencegahan dan penyelesaian masalah
3	Kekurangan visi strategis mutu	Memiliki strategi mutu yang jelas lewat budaya nilai, budaya mutu, dan budaya kerja
4	Pendekatan dalam pengembangan karyawan tidak sistematis	Pendekatan dalam pengembangan karyawan menitikberatkan sebagai investasi sumberdaya
5	Menyikapi komplain sebagai gangguan	Menyikapi komplain sebagai wahana belajar dan peningkatan budaya nilai, budaya mutu, dan budaya kerja
6	Tidak mempunyai standar mutu yang jelas	Memiliki karakteristik mutu pada seluruh area organisasi/bidang kerja
7	Tidak memiliki kebijakan dan rencana mutu	Memiliki dan menjalankan kebijakan dan rencana mutu
8	Menjadikan manajemen mutu sebagai "kekangan kerja"	Menjadikan manajemen mutu sebagai "motivasi kerja"

9	Tidak memiliki gugus mutu, penjamin mutu, dan fasilitator mutu	Memiliki gugus mutu, penjamin mutu, dan fasilitator mutu
10	Tidak memiliki aturan dan tanggung jawab yang jelas	Memiliki aturan dan tanggung jawab yang jelas
11	Tidak memiliki strategi evaluasi yang sistematis	Memiliki strategi evaluasi yang sistematis
12	Melihat mutu sebagai cara untuk menghemat biaya	Melihat mutu sebagai cara untuk meningkatkan kepuasan pelanggan
13	Hanya memiliki rencana jangka pendek	Memiliki rencana pendek, jangka menengah dan jangka panjang
14	Memandang mutu sebagai inisiatif yang mengganggu	Mutu dipandang sebagai tujuan kerja

Untuk mewujudkan Institut luar biasa, perlu dijabarkan pengertian Budaya Nilai/Karakter, Budaya Mutu, dan Budaya Kerja sebagai berikut:

1. Budaya Nilai/Karakter INISNU Temanggung

Budaya Nilai/karakter INISNU Temanggung adalah pelaksanaan dari aturan, nilai/karakter yang sudah ditetapkan berdasarkan spirit “Mabadi Khaira Ummah”.

2. Budaya Mutu INISNU Temanggung

Budaya mutu INISNU Temanggung adalah pelaksanaan dari aturan yang dituangkan dalam prosedur pemenuhan 9 kriteria BAN PT yang harus ditaati oleh seluruh warga kampus, dihayati dan dilakukan secara terus-menerus sehingga menjadi sebuah budaya.

3. Budaya Kerja INISNU Temanggung

Budaya Kerja INISNU Temanggung adalah pelaksanaan budaya nilai/karakter dan budaya mutu yang sudah ditetapkan sebagai ruh dalam menjalankan aktivitas Tri Dharma Perguruan Tinggi.

BAB II

BUDAYA KARAKTER/ NILAI INISNU TEMANGGUNG

A. PENJELASAN MABADI KHAIRA UMMAH

Budaya karakter/nilai INISNU Temanggung merujuk kepada nilai/karakter yang terkandung dalam konsep Mabadi Khaira Ummah yang diiikhtisarkan dari Mukhtar NU di Magelang 1939 dan Munas NU di Lampung 1992. Secara konseptual, Mabadi Khaira Ummah berasal dari Bahasa Arab *mabadi'* adalah bentuk jamak dari *mabda'* yang artinya alas/dasar yang daripadanya sesuatu itu dimulai, *khaira ummah* artinya umat terbaik. Mabadi Khaira Ummah adalah “gerakan pembentukan identitas dan karakter warga NU, melalui upaya penanaman nilai-nilai luhur yang digali dari faham keagamaan NU.” Namun, karena nilai-nilai yang terkandung dalam faham keagamaan Nahdlatul Ulama itu demikian banyak, maka dipilihlah nilai-nilai yang dapat dijadikan prinsip-prinsip dasar (mabadi) sebagai langkah awal bagi pembentukan identitas dan karakter warga NU.

Mabadi Khaira Ummah merupakan langkah awal pembentukan “umat terbaik” (Khaira Ummah) yaitu masyarakat yang mampu melaksanakan tugas-tugas amar makruf nahi munkar yang merupakan prinsip yang harus diterapkan dalam INISNU Temanggung dengan merujuk pada Khittah Nahdlatul Ulama. Khittah Nahdlatul Ulama adalah landasan berpikir, bersikap dan bertindak warga muslimin yang harus dicerminkan dalam tingkah-laku perseorangan maupun organisasi serta dalam setiap pengambilan keputusan. Pada awal perjuangan, para ulama mengamati adanya pergeseran

perilaku masyarakat, yakni makin langkanya kejujuran dan merebaknya konflik. Semakin merajalelanya perbedaan pendapatan antara si kaya dan si miskin, serta makin suburnya sikap individualisme dan keengganan untuk berbagi kebahagiaan, yang dapat dengan mudah ditemui di dalam masyarakat saat ini.

Maka dari itu, perlu adanya implementasi amar makruf nahi mungkar. Amar ma'ruf adalah mengajak dan mendorong perbuatan baik yang bermanfaat bagi kehidupan dunia dan akhirat. Sedangkan nahi mungkar adalah menolak dan mencegah segala hal yang dapat merugikan, merusak dan merendahkan, nilai-nilai kehidupan. Prinsip dasar yang menjadi landasan munculnya konsep "Mabadi Khaira Ummah" yaitu berdasarkan Al - Qur'an Surat Ali Imran ayat 110 yang Artinya: *"Kamu adalah umat yang terbaik yang dilahirkan untuk manusia, menyuruh kepada yang ma'ruf, dan mencegah dari yang munkar, dan beriman kepada Allah. Sekiranya ahli kitab beriman, tentulah itu lebih baik bagi mereka, di antara mereka ada yang beriman, dan kebanyakan mereka adalah orang-orang yang fasik."*

B. NILAI/KARAKTER KERJA AL-MABADI AL-KHAMSAH

1. Ash-shidqu (Kejujuran atau kebenaran, kesungguhan)

Jujur dalam arti satunya kata dengan perbuatan ucapan dengan pikiran. Apa yang diucapkan sama dengan yang dibatin. Tidak memutarbalikkan fakta dan meberikan informasi yang menyesatkan, jujur saat berpikir dan bertransaksi. Mau mengakui dan menerima pendapat yang lebih baik.

2. Al-amanah wal wafa bil 'ahdi (Melaksanakan Amanah)

Melaksanakan semua beban yang harus dilakukan terutama hal-hal yang sudah dijanjikan. Karena itu kata tersebut juga diartikan sebagai dapat dipercaya dan setia dan tepat pada janji, baik bersifat duniyah maupun ijtimaiyah. Semua ini untuk menghindarkan berupa sikap buruk seperti manipulasi dan berkhianat. Manah ini dilandasi kepatuhan dan ketaatan pada Allah.

3. Al-'Adalah (adil, obyektif, dan taat asas)

Bersikap obyektif, proporsional dan taat asas, yang menuntut setiap orang menempatkan segala sesuatu pada tempatnya, jauh dari pengaruh egoisme, emosi pribadi dan kepentingan pribadi. Distorsi semacam itu bisa menjerumuskan orang pada kesalahan dalam bertindak. Dengan sikap adil, proporsional dan obyektif relasi sosial dan transaksi ekonomi akan berjalan lancar saling menguntungkan.

4. At-ta'awun (Tolong-menolong)

Tolong-menolong merupakan sendi utama dalam tata kehidupan masyarakat, manusia tidak dapat hidup sendiri tanpa bantuan pihak lain. Ta'awun berarti bersikap setiakawan, gotongroyong dalam kebaikan dan dan taqwa. Ta'awaun mempunyai arti timbal balik, yaitu memberi dan menerima. Oleh karena itu sikap ta'awun mendorong orang untuk bersikap kreatif agar memiliki sesuatu untuk disumbangkan pada yang lain untuk kepentingan bersama, yang ini juga berarti langkah untuk mengkonsolidasi masyarakat.

5. Istiqamah (Teguh, Jejeg-Ajek, dan Konsisten)

Tetap teguh dengan ketentuan Allah dan Rasulnya dan tuntunan para *salafus shalihin* dan aturan main serta rencana yang sudah disepakati bersama. Ini juga berarti kesinambungan dan keterkaitan antara satu periode dengan periode berikutnya, sehingga kesemuanya merupakan kesatuan yang saling menopang seperti sebuah bangunan. Ini juga berarti bersikap berkelanjutan dalam sebuah proses maju yang tidak kenal henti untuk mencapai tujuan.

BAB III

BUDAYA MUTU INISNU TEMANGGUNG

A. BUDAYA MUTU

Budaya mutu INISNU Temanggung dikembangkan dari budaya karakter/nilai di atas dengan mengintegrasikan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 tahun 2008. Impian INISNU Temanggung sebagai perguruan tinggi berkualitas/bermutu tidak lepas dari kontribusi semua elemen khususnya civitas akademika (dosen dan mahasiswa) dan dukungan dari semua *stakeholders*. Melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang disusun LPM INISNU Temanggung dan beberapa peraturan, maka ditetapkan beberapa budaya mutu mulai dari profesional, disiplin, kreatif, konsisten, solid, transparan, ikhlas, bermoral/beretika.

B. INDIKATOR BUDAYA MUTU

Mutu kerja di sini merupakan implementasi dari budaya mutu yang sudah ditetapkan, dengan rincian dan indikator sebagai berikut:

1. Profesional

- Dapat membedakan dan tidak mencampuradukkan antara urusan pribadi dan pekerjaan/ INISNU Temanggung
- Mempunyai inovasi, kreativitas, dan berpikir maju untuk INISNU Temanggung
- Mempunyai keahlian dan tanggungjawab di bidang tugas (tupoksi)
- Mempunyai wawasan ke depan untuk kemajuan INISNU Temanggung

- Konsisten untuk meningkatkan kemampuan diri untuk kemajuan INISNU Temanggung

2. Disiplin

- Kepatuhan untuk menghormati dan melaksanakan semua regulasi INISNU Temanggung
- Bekerja sesuai aturan jam kerja INISNU Temanggung
- Datang/pulang tepat waktu
- Tidak mengerjakan pekerjaan pribadi saat jam kerja INISNU Temanggung
- Tidak menggunakan waktu/jam kerja untuk melakukan hal-hal yang tidak sesuai tupoksi
- Menggunakan pakaian dinas lengkap beserta atribut sesuai ketentuan INISNU Temanggung
- Menjaga kebersihan dan kerapian sesuai aturan INISNU Temanggung
- Mengerjakan tugas dan tanggungjawab tepat waktu

3. Kreatif

- Keyakinan dan kemauan terus-menerus untuk meningkatkan kinerja
- Melahirkan banyak ide-ide bernas untuk kemajuan INISNU Temanggung
- Meningkatkan efisiensi diri dalam menjalankan tugas
- Ketekunan untuk melakukan pekerjaan baru sesuai bidang kerjanya
- Mengembangkan kreativitas diri

4. Konsisten

- Mengerjakan pekerjaan dan tanggungjawab tepat waktu tanpa harus diingatkan/ditagih

- Bekerja sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku di INISNU Temanggung
- Menetapkan target kerja dan dapat mencapainya
- Tidak melempar tugas kepada pihak lain yang bukan tupoksinya

5. Pelayanan Prima

- Melayani tanpa minta imbalan
- Cekatan dalam melayani pelanggan yang datang
- Selalu menjawab salam dan mengucapkan terima kasih kepada pelanggan
- Mengedepankan prinsip humanisme dalam pelayanan
- Selalu senyum, salam, dan sapa kepada pelanggan
- Segera melayani pelanggan yang datang sesuai tupoksi
- Tidak mengeluh dalam melaksanakan tugasnya sesuai tupoksi

6. Transparan

- Memberikan informasi yang jelas dan benar kepada civitas akademika
- Menyampaikan hasil pekerjaan kepada yang berhak (*stakeholders*)
- Membuat laporan otentik dan jujur sesuai data dan pelaksanaan
- Menyelesaikan masalah secara terbuka
- Membuat kebijakan berdasarkan rapat/kesepakatan di bidang kerjanya

7. Bermoral

- Taat dan mematuhi budaya organisasi di INISNU Temanggung
- Menjaga nama baik dan martabat semua pejabat, dosen, dan karyawan INISNU Temanggung dan

- instansi di atasnya (BPPINISNU, PCNU dan PBNU) di dalam atau di luar lingkungan kampus
- Tidak mencemarkan nama baik rekan kerja dan Pimpinan INISNU Temanggung secara kelembagaan
 - Menjaga perkataan dan perbuatan yang dapat mencemarkan nama baik INISNU Temanggung
 - Menempatkan pelanggan sebagai “raja”

BAB IV

BUDAYA KERJA INISNU TEMANGGUNG

A. BUDAYA KERJA

Budaya Kerja INISNU Temanggung pada intinya adalah implementasi dari budaya nilai/karakter dan budaya mutu. Budaya kerja INISNU Temanggung diterapkan sesuai dengan tiga prinsip kinerja yang dicanangkan YAPTINU Temanggung, yaitu (1) bekerja hati-hati, (2) melayani dengan hati, dan (3) mengabdikan sepenuh hati. Jika dijabarkan, maka akan lahir beberapa budaya kerja, mulai dari berorientasi pada prestasi, kepuasan pelanggan, kerjasama, integritas, visioer, kewirausahaan, kearifan lokal.

B. INDIKATOR BUDAYA KERJA

Jika dijabarkan, budaya kerja tersebut adalah sebagai berikut:

No	Budaya Kerja	Indikator	Aspek
1	Berorientasi pada Prestasi	Kompetensi dalam bekerja dengan benar, baik, dan indah, serta memiliki target untuk dapat melampaui standar prestasi yang ditetapkan, berorientasi pada hasil dan terus menerus	<ul style="list-style-type: none">- Ide kreatif- Standar prestasi- Keahlian- Orientasi pada hasil- Keunggulan- Kesempurnaan

		melakukan upaya untuk meraih kemajuan INISNU Temanggung	
2	Kepuasan pelanggan	Kompetensi dalam membantu atau melayani pelanggan/ <i>user</i> baik internal maupun eksternal INISNU Temanggung	<ul style="list-style-type: none"> - Cetakan - Fokus pada pelanggan - Empati - Interaktif - Transparansi - Proaktif
3	Kerjasama	Kemampuan untuk bekerja bersama orang lain/rekan kerja dalam tim besar maupun tim kecil dalam ruang lingkup institusi, baik pekerjaan struktrual atau insidental (kepanitiaan)	<ul style="list-style-type: none"> - Kontribusi - Kerjasama - Kolaborasi - Fokus pada kinerja tim - Toleransi - Partisipasi aktif
4	Integritas	Kemampuan dalam menerjemahkan ide/gagasan	<ul style="list-style-type: none"> - Tanggung jawab - Konsistensi - Kedisiplinan

		<p>dan menerjemahkan seutuhnya ke dalam perbuatan yang dilandasi dengan ketulusan, kesetiaan, rasa tanggung jawab dan komitmen yang tinggi terhadap kemajuan organisasi selaras dengan visi, misi, dan tujuan INISNU Temanggung</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Komitmen - Loyalitas - Akuntabilitas - Kejujuran
5	Visioer	<p>Kemampuan menetapkan sasaran baru ketika target yang ditetapkan telah tercapai dan berorientasi jangka panjang, termasuk kemampuan menyesuaikan perubahan lingkungan dan</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Perbaikan kontinu - Pengelolaan perubahan dengan kontinu - Perwujudan ide menjadi tindakan riil - Inovasi - Reputasi

		mudah menerima perubahan di dalam budaya kerja INISNU Temanggung	
6	Kewirausahaan	Kemampuan mengolah sumberdaya yang ada menjadi suatu produk dan jasa yang mempunyai nilai tambah dan mencari keuntungan/keunggulan dari peluang yang belum dikembangkan orang lain.	<ul style="list-style-type: none"> - Kewirausahaan - Kemandirian - Kreativitas - Nilai tambah - Kesejahteraan bersama
7	Kearifan Lokal	Kemampuan dalam memasukkan budaya lokal di dalam menyelesaikan tugas, tanggungjawab sesuai satuan kerja	<ul style="list-style-type: none"> - Kearifan lokal - Bahasa daerah - Baju daerah - Sopan santun

8	Kedisiplinan	Kemampuan dalam melaksanakan tugas pokok organisasi sesuai Budaya Organisasi	<ul style="list-style-type: none">- Tepat waktu- Taat asas
---	--------------	--	---

BAB VII PENUTUP

Buku pedoman adalah buku yang berisi informasi, petunjuk, dan lain-lain yang menjadi petunjuk tuntunan bagi pembaca untuk mengetahui sesuatu secara lengkap sebagai pedoman selama beraktifitas dalam ruang lingkup tertentu, dengan tersedianya buku pedoman maka pembaca bukan sekadar mengetahui, mengerti, dan memahami, namun dilanjutkan pada tahap perbuatan.

Penyusunan buku pedoman budaya organisasi bertujuan memberikan pemahaman yang sama dan sebagai pedoman bagi pengelola perguruan tinggi pada seluruh program studi dan unit kerja di lingkungan INISNU Temanggung, agar pengelolaan dapat dilakukan secara terukur, tertib administrasi, efisien dan efektif.